

微客的蒙古國

一、服務源起

在金庸小說《射鵰英雄傳》一書中，故事從南宋寧宗慶元五年為背景，全真教道士丘處機因故結識隱居於市的忠良之後郭嘯天及楊鐵心，剛巧郭夫人李萍、楊夫人包惜弱均懷有身孕，丘處機為兩個未出世的孩子分別取名郭靖及楊康。之後因金國六王爺完顏洪烈奸計使得郭楊兩家人遭害，以致李萍懷著身孕一路往北流浪到了大漠，在野外產下一子，最後為當地牧民所救。而在郭靖 6 歲因捨命保護草原英雄哲別受到大汗鐵木真賞識被帶回軍營，不久又與鐵木真的幼子拖雷結為「安答」（結拜兄弟），從此開始了郭靖一生傳奇的故事。金庸在整部小說中描繪著大漠場景，草原上奔馳的駿馬、翱翔於蒼天的金雕、大雪紛飛的冰凍大地和寸草不生的戈壁大山，就是現今微客設立於蒙古國的服務據點。

自秦朝開始，大漠一詞就經常出現在史書當中，漢武帝曾派遣大將軍衛青將匈奴趕到大漠極寒之地，北魏時期將柔然從漠南逐出，清朝以戈壁沙漠為界，將漠北稱為喀爾喀蒙古，從此將內蒙古和外蒙古分開，直到 1921 年外蒙古在蘇聯的協助下取得了獨立，成為了世界上第二大的內陸國家。

在這個終年長達 8 個月以上的期間，氣溫低於零下攝氏 30 度的大地上，同時也是亞歐大陸寒流的發源地，可想而知所有的植被都難以生存。每當冬季來臨時，大量的牲畜因寒冬和缺乏食物而死亡，草原上的謠言只要能到城市，就可以獲得好日子的說法在牧民之間流傳著，實際上並非如此，當牧民趕著牛羊馬匹，頂著凜冽寒風到達首都時，往往身上只剩下一件破衣裳，來自草原上住在蒙古敖包的貧民，沿著烏蘭巴托的河谷綿延數百里，身無分文又無一技之長的牧民，最後只能在酒精裡才能得著虛幻的好生活。

在這個年輕的國家裡，成人因酗酒和食物營養攝取不良而早亡，留下來的孤兒在草原上無家可歸，別說是能上學的義務教育，如今連生存都已經是當務之急了。

二、服務內容

微客走進漠北草原深處與當地孤兒院及貧民窟村落合作，除了瞭解當地孤兒的需求與成因，志工們會透過遊戲帶入當地所欠缺的教學課程，協助孤兒院在生活起居上能建立孩子們的自信和安全感之外，同時共同興建院內各項的軟硬體設施，讓孩子們也能擁有一個健全快樂的家園。



這些草原上的孩童們現今雖然能獲得政府免費的義務教育，但在歷經 70 多年受蘇聯政權的影響廢除傳統蒙文，採取俄羅斯式的斯拉夫文字，使得蒙古國進入民主歷程才剛剛起步下的教育體系，才預備開始萌芽，加上受限於內陸國家的地理位置，因此大量需要外界的資源。如今因為開放觀光，使得嚮往成吉思汗盛名的國外旅客大批湧入，為此志工的服務特別規劃，藉由英文的學習，教導孩子學習第二外國語，輔導長大成年後的孤兒們，可以在服務據點於首都烏蘭巴托設立的背包客棧，獲得就業學習的機會。透過微客的志工服務讓當地孩童在學習上能變得更加有趣和多樣化，過程中，志工們與當地孩子也帶來更深入的互動相處，讓曾經身為孤兒的孩子們，能在快樂的環境下長大。

三、服務對象

服務對象為當地村落或孤兒院的孩童，從 2 歲幼兒到 16 歲的青少年，國小以下的孩子較無法用英文溝通，因此活動內容會以體育、歌曲、繪畫等方式進行，部分大孩子英文口說能力皆有英檢初、中級程度，可以用簡單的英文溝通，進行英文、數學、科學等活動規畫。

四、服務期間生活起居

<p>飲食</p>	<p>平日三餐會由據點廚娘準備，每餐提供一菜一湯或麵食，早餐多為麵包配奶，多有羊肉或奶製品加入。假日為小朋友自行準備，志工可以一起參與煮給孩子們吃。</p> <p>擔心吃不習慣及吃素的志工請自備台灣罐頭搭配著吃，飲用水部分在進入服務據點前於市區購買瓶裝水。</p>	
<p>穿著</p>	<p>因當地民風純樸，請避免穿著膝蓋以上的短褲或短裙，鞋子以步鞋為主。(服務期間須穿著微客背心，於交通轉換過程則須穿著微客黃 T，如搭乘飛機、接駁車等)</p> <p>蒙古國夏季早晚溫差大，可採用洋蔥式穿著，白天穿短袖，入夜後外加厚外套。12 月至 3 月是蒙古國嚴冬期，氣溫可能為攝氏零下 40 度，預備 1~2 月前往的志工必須備妥保暖衣物，是一場人生中值得去體驗的好機會。</p>	
<p>住宿</p>	<p>服務期間入住據點提供的志工宿舍或蒙古包，須自備睡袋(建議保暖型睡袋，若沒有睡袋可以向微客總部租借)，有浴室但水源不足。同時盡量減少垃圾量，保護環境也保護當地。</p> <p>當地供電為 220V，需自備變壓器，入夜之後草原除了月光照亮大地，沒有其他照明設備，因此務必攜帶手電筒，志工可以帶足行動電源，減少當地電力的使用。</p>	
<p>交通</p>	<p>從蒙古國首都烏蘭巴托，轉巴士至服務據點，草原上路途顛頗，會暈車的夥伴記得出發前可以先吃暈車藥。</p>	

五、蒙古國服務據點介紹

Erdenet • Govil | 草原貧童

座落於蒙古國的第二大城，但也僅僅只有近 10 萬多人口而已，需搭乘當地火車進入服務據點，火車沿途的風景帶著大家走進草原的深處。因當地居民與孩子較少接觸外界且多處建設停擺少有發展機會，因此微客引入了正宗台灣珍珠奶茶的製作方式，為服務據點帶來更好的發展機會，也為孩童帶來了新的盼望。



Ulaanbaatar • Khujirbulan | 孤兒

位於首都鄰近的女孤兒院，院內一直以來帶領並提供這群孩子生活上的認知與技巧，期許能夠改變命運與學習的機會。而在颯爽的涼風、棉絮漫天飛舞之下，看見雙頰上映出高原紅的孩子們與牧師一同從屋中迎接我們，準備著熱茶與水果就如同是微客的第二個家。



Ulaanbaatar • Morin Davaa | 草原貧童

位於首都鄰近的貧民窟，在寒冷的季節裡靠著微弱的供暖設備相互依偎著，在如此的困境中，村子裡卻有著一位單親女牧師和附近住所的大小孩子一同唱詩歌、跳舞，他們總是露出開朗的笑容歡迎著我們的到來.....



六、微客國際志工說明會

場次	時間(2025 年)	地點
台北場	3/8(六) 13:00~17:00 (最後進場時間 16:15)	國立台北教育大學 篤行樓 (搭乘台北捷運至科技大樓站, 步行約 3 分鐘)
線上場	每月皆有 (各場次時間請至官網查詢)	Google Meet 會議室代碼: cua-rvxh-fau 會議室連結: https://meet.google.com/cua-rvxh-fau

※請至微客官網報名微客國際志工說明會, 了解更多微客國際志工的故事, 可掃右方 QRcode 連結活動資訊。以上活動若有變動, 請以微客官網公告為主。



七、2025 下半年蒙古國梯隊一覽表

(以下梯隊所列將以官網公布為準)

服務國家	服務據點	梯隊日期(暫定)	天數	台灣集合費用	當地集合費用
蒙古國	Erdenet • Govil	03/29-04/05	8 天	NT\$58,000	NT\$34,000
		08/22~09/02	12 天	NT\$62,000	NT\$38,000
	Ulaanbaatar • Morin Davaa	08/03~08/10	8 天	NT\$58,000	NT\$34,000
		08/16~08/25	10 天	NT\$60,000	NT\$36,000

八、費用說明：

	費用包含	自行預備	旅遊平安險
台灣集合	機票、當地交通、住宿、服務據點膳食、行前訓練、保險、黃 T、手環、稅金及當地服務行政支出。	護照辦理、簽證申請、居住地至台灣機場集合地之交通、各國規定之相關疫苗、活動規劃所需材料及服務據點外個人消費。	詳如下列說明。
當地集合	集合後當地交通、住宿、服務據點膳食、行前訓練、黃 T、手環、稅金及當地服務行政支出。	機票、保險、護照辦理、簽證申請、各國規定之相關疫苗、活動規劃所需材料及服務據點外個人消費。	需自行投保。

※選擇“當地集合”, 可依照個人規劃, 訂定提前抵達、延後返回或前往其他地區(國家)的班機, 擁有更多自由時間停留當地國家, 惟在服務進行時須配合梯隊的服務規範。

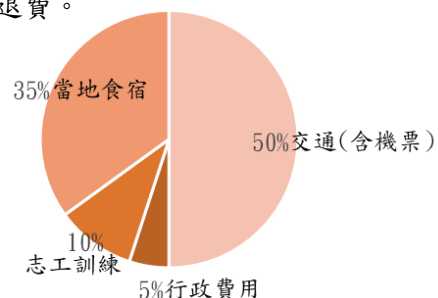
選擇“台灣集合”, 則須配合梯隊同進同出。

※梯隊費用超支不足部分由微客負擔, 若有餘額則轉為當地服務費用。

※當地集合者請務必確保於集合時間前準時抵達, 否則視同放棄此次出隊, 恕不予退費。
(以微客總部出隊前發布出隊通知公告為主)

※保險: 年滿 15 歲者投保旅遊平安險 400 萬意外身故及 40 萬疾病意外醫療, 未滿 15 歲者僅保 20 萬疾病意外醫療。

另恕不協助辦理“當地集合者”及“密集投保者”相關事宜, 請見諒。



九、過往航班參考(以 2024 年 8 月，第 1210 梯隊為例)

	航空公司	出發機場	抵達機場	出發時間	抵達時間
去程	中華航空	桃園國際機場(TPE)	香港國際機場(HKG)	07:25	09:15
	蒙古航空	香港國際機場(HKG)	新烏蘭巴托國際機場(UBN)	12:05	16:45
回程	蒙古航空	新烏蘭巴托國際機場(UBN)	釜山金海國際機場(PUS)	10:55	15:30
	中華航空	釜山金海國際機場(PUS)	桃園國際機場(TPE)	19:55	21:20

※以上為之前梯隊班機行程，僅做參考，本次梯隊實際將依航空公司提供為準

十、過往集合時間及地點參考(以 2024 年 8 月，第 1210 梯隊為例)

	集合(解散)地點		集合(解散)時間	備註
台灣集合	集合點	桃園國際機場	梯隊天數第一天 04:30	可掃下方 QRcode 查看「當地集合」注意事項說明。 
	解散點	桃園國際機場	梯隊天數最後一天 22:30	
當地集合	集合點	新烏蘭巴托國際機場	梯隊天數第一天 17:30	
	第一解散點	服務據點-市區~~	梯隊倒數第三天 13:00	
	第二解散點	烏蘭巴托旅館	梯隊天數最後一天 08:00	

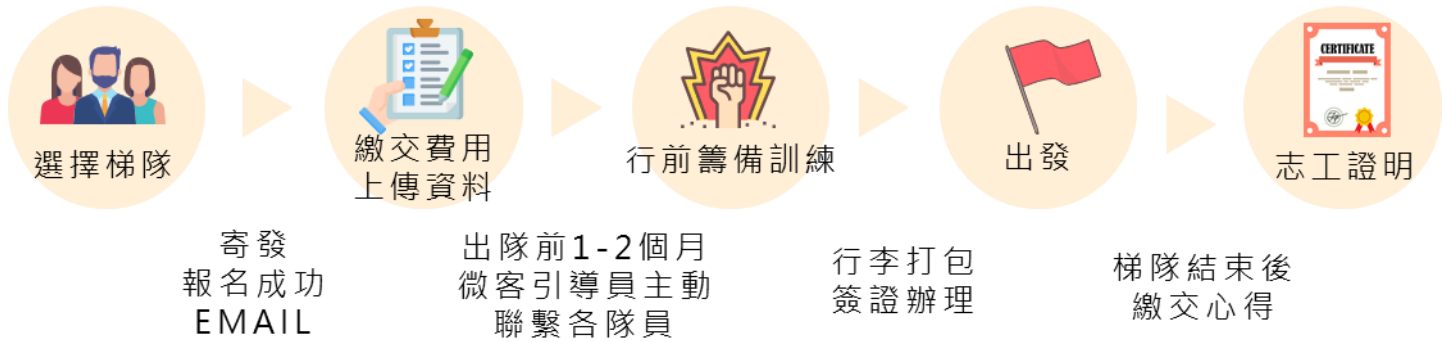
※以上為過往資訊，僅做參考，本次梯隊將於出隊前兩週以微客總部 Email 通知為準

十一、梯隊行程規劃

天數	活動內容	住宿處
第一天	台灣(桃園國際機場)－香港－新烏蘭巴托國際機場－服務據點(搭乘巴士)	服務據點
第二天 第九天	服務行程 教學-偏遠學校或村落弱勢孩童教學及活動帶領 體驗-當地生活(文化節慶、家訪) 日常交流-與村民孩童文化交流	
第十天	服務據點－烏蘭巴托(搭乘接駁車)	
第十一天	烏蘭巴托(自由活動，可自行安排前往國家博物館、甘丹寺、國家公園等)	烏蘭巴托
第十二天	新烏蘭巴托國際機場－香港－台灣(桃園國際機場)	返家

※以上行程依當地實際狀況調整

十二、報名方式及相關說明：



1. 報名方式：請至微客官網進行梯隊報名、資料填寫及費用繳交。可掃右方 QRcode 查看所有梯隊，並登入會員報名，名額有限，額滿為止。



2. 微客志工訓練資訊如下：

出發成為微客國際志工前，需事先預備好自己尤其重要，因此參與志工訓練，便可完整了解「服務內容」、「服務據點現況」、「志工角色」等，以提升自己於服務期間獲得相關技能與知識，因此請務必出席每次的志工訓練及籌備會。可掃右方 QRcode，登入會員，報名微客志工訓練。



場次	時間	地點
微客志工訓練	台南場	05/24(六) 09:00~17~00 台南文化創意產業園區
	台北場	06/14(六) 09:00~17~00 致理科技大學
梯隊籌備會(各梯至少一次)	由梯隊共同討論	微客總部或由梯隊共同討論開會地點

※以上國際志工行前籌備訓練若有變動，請以微客 Email 及官網公告為主。

十三、國際志工好書推薦：



《陪他們走一段回家的路》 朱永祥 著 | 木馬文化出版

農村裡沒有像城市中的高樓大廈阻隔了彼此的關係，我們和孩子們在一望無際的草原、農地、山巒、田野裡奔馳、玩耍、談天、說笑，就好像這個世界的一切紛擾，都可以因為一個孩子的笑容彷彿不存在了。陪他們走一段回家的路，是生命中最美好的時光，也是我認為這是全世界上無可比擬最美麗的風景....

《沒有答案的旅程》 朱永祥 著 | 木馬文化出版

我們的一生似乎總是在想方設法地透過比較、競爭、打敗對方來贏得自己想要擁有的一切，在我們的眼中只有「自己」，卻忘了人和人之間從最起初時，原本就應該存在的彼此給予和分享的本能....



十四、捐款支持：

每個孩子都應該享有食物、遊戲、受教育和被愛的權利，因此小小的一份心意，也能匯集成大大的力量。除了擔任微客國際志工實際走進服務據點陪伴當地的孩子們，更可以捐款支持微客在各國孩童服務及各項服務專案，繼續成為微客遠方孩子們的守護者。

可掃右方 QRcode 連結捐款網址，了解更多微客的服務。

※重要說明：凡捐款者，微客將於隔月初開立可抵綜合所得稅之正式捐款收據，若需指定收據抬頭，請於捐款頁面填寫即可。所有捐款款項將全數作為微客服務專案計畫之用，最後再次感謝您的愛心支持。



【社團法人台灣微客公益行動協會】

立案字號 | 台內社字第 1010190739 號

地址 | 新北市板橋區文化路一段 266 號 12 樓之 1

電話 | (02) 3322-5103

【交通路線說明】

捷運 | 新埔站 2 號出口，步行 5 分鐘

台鐵、高鐵 | 板橋站，步行 15 分鐘

公車 | 藍 16、藍 19、藍 32、藍 35、88、99、233、245、264、310、701、702、703、806、台北客運 10、台北客運 15、基隆客運（台北-基隆）、桃園客運（大溪-台北）

微客相信每個孩子都應該享有食物、遊戲、受教育和被愛的權利

Every child has the right to food, play, education and love.